

## 『文章表現』 問題用紙

（制限時間 180 分）

（平成 30 年 6 月 17 日実施）

人々の価値観や消費行動が大きく変化する時代の中で、いま商業施設は社会性や公共性をもった都市機能として、多様なライフスタイルやワークスタイルに寄り添い、支援を行うことが求められている。

また商業施設の現場でも人材の確保や育成の観点から、そこで働く従業員の職場環境の改善も大きなテーマとなっている。

一方、地方都市や地域においても、地域住民主体のコミュニティのあり方、本格的なグローバル化に向けた自立的な地域経済の確立などが模索されている。

そのような背景をふまえ、以下 1)～10)の問いの中から 3 つを選び、あなたが日々の業務や学習において見聞、実践している事例や新しいアイデア、またそのテーマにおける課題や解決法等（企画・計画・設計・施工・運営等の視点）を、それぞれ 1,000 文字程度で記述する。

### 〔 問い 〕

- 1) 地域住民が参加しやすいコミュニティ拠点づくりについて
- 2) 商業施設における体験型コト消費、イベントについて
- 3) 安心、安全（セキュリティ、品質管理など）快適性の実現について
- 4) 働き方改革（時短、ワークシェア、テレワークなど）の取組みについて
- 5) CS（顧客満足）とES（従業員満足）について
- 6) 働く女性視点での商業施設における工夫やアイデアについて
- 7) 東京オリンピック開催に向けた商業施設における準備や対応について
- 8) インバウンドやコンテンツツーリズム（スポーツ、アニメ、伝統工芸、農業、医療など）の対応について
- 9) IoT、AIの活用（情報発信、顧客管理・分析など）について
- 10) パブリックスペース（休憩スペース、交流広場など）のあり方について

### 《注意事項》

1. 所定の答案用紙に、与条件等を考慮した文章・図表を用い、3枚以上4枚以内にまとめること。  
（注：なお、グラフ、機能図、概念図などにおいて表現する場合には、答案用紙内に記述のこと。）
2. 答案用紙の上段の欄の、「受験番号」「氏名」は1枚目のみの記述で構いませんが、「通し番号」は下記を参考のうえ、使用した用紙すべてに記入して下さい。

通し枚数→ **1 / 4** ←全解答枚数

試 験 地	受 験 番 号	氏 名
1. 札幌 2. 仙台 3. 東京 4. 名古屋 5. 大阪 6. 広島 7. 福岡	<input type="text"/>	<input type="text"/>

商業施設士 資格試験・構想表現試験『文章表現』答案用紙

受験番号

氏 名

通し番号



商業施設士 資格試験・構想表現試験『文章表現』答案用紙

受験番号	
------	--

氏名	
----	--

通し番号	
------	--



商業施設士 資格試験・構想表現試験『文章表現』答案用紙

受験番号	
------	--

氏名	
----	--

通し番号	
------	--



商業施設士 資格試験・構想表現試験『文章表現』答案用紙

受験番号	
------	--

氏 名	
-----	--

通し番号	
------	--

A large grid of graph paper for writing answers, consisting of 26 columns and 36 rows. The grid is composed of small squares. There are two circular punch holes on the left side of the grid, one near the top and one near the bottom.